
Présents :

AJER Jacqueline Claudine (Association Soutien en urgence à la vie de l'hôpital du bassin de vie de Ruffec) ; BEN LAKHDAR Hanin (Directrice adjointe du Centre hospitalier de Ruffec) ; BIAIS Claudine (Association Soutien en urgence à la vie de l'hôpital du bassin de vie de Ruffec) ; BOURDIER Christine (Directrice adjointe CDC Cœur de Charente Pôle attractivité) ; BUNA Éric (Kiné -APAPS – Conseil de l'ordre des Kinés) ; Dr MARTIN Jean Bruno (médecin généraliste et PSP Aunac Bords de Charente) ; Dr TROUVE Antoine (médecin généraliste et MSP Saint-Angeau) ; GILLES Corinne (Kiné et Présidente association des professionnels de santé Mansle-Luxé) PINEAU Jean Marc (Responsable de la filière dentaire - Mutualité française) ; LARERE Christine (Infirmière libérale et APAPS) ; SPANJERS Lisbeth (Directrice du centre social et culturel du chemin du Hérisson) ; RAYNAUD Karine (Orthophoniste- Ruffec) ; POT Edith (Association soutien en urgence à la vie de l'hôpital du bassin de vie de Ruffec) ; VAN MALDEREN Éric (Directeur du Centre social de Mansle) ; GREGOIRE Caren (Infirmière libérale et Coordinatrice PSP Aunac Bords de Charente) ; GAUTHIER DUVERGER Annick (MSA Des Charentes – antenne de Mansle) ; TANTY Juliette (Chargée de mission santé sport solidarité – PETR du Pays du Ruffécois)

Excusés :

DE LUSTRAC Jean Marc (Président en charge de la Commission Services à la Population du PETR du Pays Ruffécois) ; BOUGUERET Hubert (Directeur de l'hôpital de Ruffec) ; Dr DUMAS REAM Isabelle (Médecin généraliste - Association des PS des 3 Vallées) ; Dr PLOQUIN Isabelle (médecin généraliste - association des professionnels de santé Mansle-Luxé)

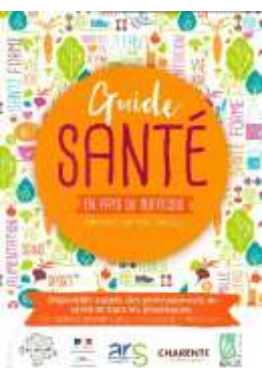
Ordre du jour :

- **Le guide la santé**
- **Les exercices pluri professionnels**
- **Les coopérations entre les établissements (fiche de liaison)**

Les membres de la réunion sont invités à se présenter lors d'un tour de table.

Mélissa MATHE introduit la MAIA [\[annexe 1\]](#)

1 / Le guide de la santé



Le **guide de la santé** est disponible sous forme électronique sur le site Internet du Pays Ruffécois [\[LIEN \]](#) et en livret papier chez les professionnels de santé et les pharmaciens.

Une communication plus large est étendue sur les sites Internet des communes et des partenaires du CLS.

Un questionnaire d'évaluation du guide santé est en ligne sur le site Internet du Pays Ruffécois [\[LIEN \]](#)

Ce guide est cofinancé par le Département de la Charente, l'Agence Régionale de Santé et le PETR du Pays Ruffécois.

Le guide présente tous les professionnels de santé du territoire : 5 professions médicales et 8 professions paramédicales. 9 thématiques de classement des structures ont été retenues : accueil social / Addictions/ Autour de la prévention / Centres hospitaliers /Dépistage, sexualité / Parent, Enfance, Adolescence, entraide, Handicap, Institution, Protection sociale, droits et démarches / Seniors / Transports
Au dos du guide, on retrouve les numéros d'urgence.

Ce guide sera mis à jour régulièrement sur le site Internet du Pays Ruffécois et la version papier pourrait être rééditée. C'est une première version qui comporte peut-être quelques coquilles ou oublis que nous essayerons d'éviter lors des prochaines éditions, grâce à votre collaboration.

Les acteurs soulèvent le besoin de remettre à jour très régulièrement le document. Certains renseignements, notamment concernant les professionnels de santé sont malheureusement déjà désuets.

Le Dr Jean Martin BRUNO a rappelé qu'il existe **un guide franco-anglais** se présentant sous forme de 8 thématiques (cœur, saignement, fièvre, chute, ...). Chaque phrase est numérotée et traduite en français et en anglais. Dans le cas où une personne ne sait pas exprimer ses maux, il est possible de communiquer uniquement le numéro. Les services des urgences de la Charente connaissent le guide et son fonctionnement.

Les violences conjugales pourraient être rajoutées dans le guide, notamment en termes d'orientation de la personne,

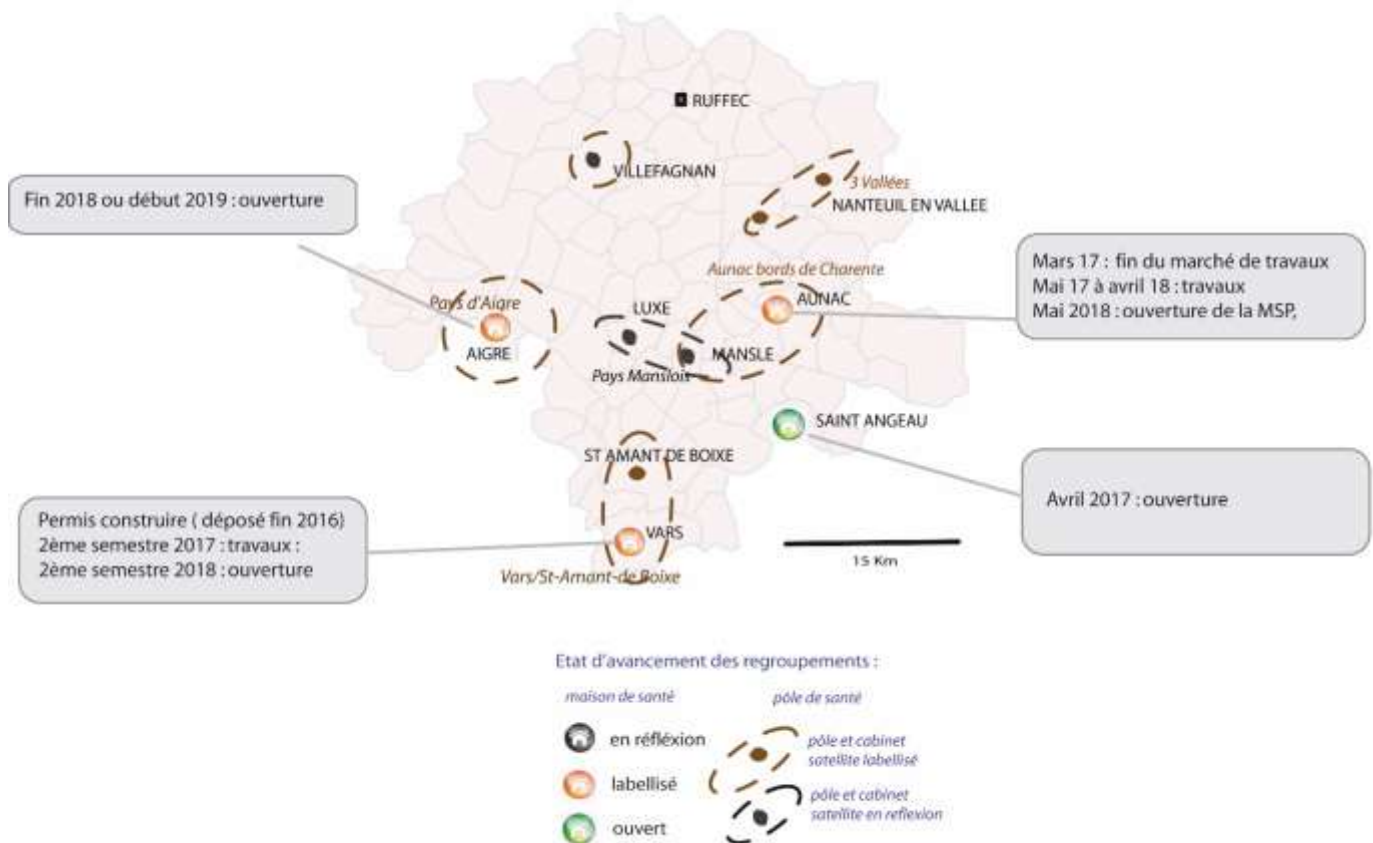
Ce guide répond au problème de la barrière de la langue qui peut être un frein dans la prise en charge ou encore être source d'erreur, de mauvaise compréhension pour le soignant ou le malade. [LIEN](#)



2 / Les exercices pluri professionnels

POLES ET MAISONS DE SANTE (2017)

PETR du Pays Ruffécois



Sources : Philcarto / PETR PR

Concernant les dates d'ouverture des MSP, ce sont des dates d'ouverture prévisionnelle qui ont été communiquées.

Il faut savoir qu'aujourd'hui, on ne parle plus de pôle de santé mais de maison de santé multisite. Pour les MSP on parle de maison de santé mono-site.

Les maisons de santé sont attractives mais ne répondent pas à tous les besoins. Il y a un besoin de valoriser tout ce qui se trouve sur notre territoire. Ce travail doit être réalisé avec les élus.

Mme Karine RAYNAUD explique que le manque d'orthophoniste est très sérieux. Ainsi, la file de patientèle sur Ruffec devient ingérable. Désormais, il n'y a plus d'orthophoniste sur le Confolentais, sur le sud Vienne et sur le sud Deux-Sèvres. En outre, les structures publiques de types SESSAD, CMP n'ont pas d'orthophoniste car les barèmes de la fonction publique ne répondent pas aux attentes de professionnels ayant entre bac +5 ou plus.

Monsieur Jean-Marc PINEAU a précisé que la Mutualité Française de la Charente va installer un cabinet pluri professionnel dans Ruffec réunissant :

- La filière optique avec 2 opticiens,
- La filière dentaire avec 2 chirurgiens-dentistes,
- La filière audition avec 1 audioprothésiste,
- La filière domicile avec des aides-soignantes pour les soins à domicile.

3/ Les coopérations avec les établissements

Les coopérations sont formées entre plusieurs acteurs et/ou établissements afin de s'engager à mener des actions communes définies par un cadre. Les coopérations ville-hôpital sont travaillées entre les professionnels de santé volontaires et les hôpitaux référents.

Plusieurs équipes pluri professionnelles réunies en PSP et/ou MSP ont déjà fait figurer leur souhait de créer des liens avec les hôpitaux au travers d'une fiche de liaison.

Le PSP Aunac Bord de Charente et le CH de Ruffec ont déjà travaillé sur une convention de coopération entre leurs établissements et ont validé une fiche de liaison concernant les sorties d'hospitalisation commune.

Les conventions de coopération sont inscrites dans le Règlement Arbitral et sont obligatoires pour les équipes pluri professionnelles qui demandent des forfaits d'équipes (nouveaux modes de rémunération).

Le Dr Jean Bruno MARTIN explique que le souhait de travailler sur les sorties d'hospitalisation partait du constat d'un très mauvais fonctionnement et du besoin de fluidifier le parcours de prise en charge des patients et de faciliter le travail de chaque professionnel qui intervient autour du patient pendant son hospitalisation et à sa sortie.

Mme Hanen BEN LAKHDAR explique que ce travail a été révélateur de dysfonctionnements internes et a révélé le besoin d'améliorer les outils informatiques de l'hôpital. Cette démarche répond aux besoins de fluidification et de sortie des patients de l'hôpital dans de bonnes conditions.

Une fiche liaison normalisée existe déjà [Annexe 2] mais celle-ci peut être utilisée comme support et peut être retravaillée par chaque équipe pluri professionnelle afin de l'adapter à leurs pratiques et de la perfectionner si besoin.

L'animatrice du CLS du Pays Ruffécois peut réunir chaque Président d'association et l'hôpital de Ruffec afin de travailler conjointement sur ce document.

Cette fiche liaison est utilisée sous format papier car les logiciels informatiques ne sont pas encore au point.

4/ Diagnostic partagé des besoins et de l'offre en santé du bassin de vie de Ruffec

Il y a un réel besoin de conforter la place de l'hôpital de Ruffec en Pays Ruffécois. L'aire d'influence de l'hôpital est bien plus large que celle du Nord Charente. En effet, le Sud Vienne et le Sud Deux-Sèvres sont tournés vers cet hôpital. Aujourd'hui, on ne connaît que très peu le recours à l'hôpital de la part des bassins de population du sud Vienne et du sud Deux-Sèvres.

Les professionnels de santé ne peuvent quantifier le nombre de patients qui sont aiguillés vers Ruffec mais assurent que toutes les personnes âgées le sont. Les professionnels de santé soulignent que les soins palliatifs de Ruffec font un très bon travail. L'hôpital de Ruffec a toute sa place sur le Nord Charente et répond très bien à l'idée d'avoir un service d'urgence à moins de 25 minutes de chaque habitant.

L'objectif est d'inscrire dans le CLS une nouvelle fiche action : *Diagnostic partagé des besoins et de l'offre en santé du bassin de vie de Ruffec*

Celle-ci aurait comme finalité de disposer d'éléments quantitatifs et qualitatifs permettant d'échanger avec les acteurs de santé et les usagers locaux sur les actions envisageables dans tous les champs (sanitaire, médico-social, ambulatoire, prévention).

Le périmètre géographique de l'étude serait l'aire d'influence du CH sur Sud Vienne et Deux-Sèvres. Cette étude serait conduite sur 6 mois environ par l'Observatoire Régionale de la Santé.

Cette fiche-action sera proposée dans lors des prochaines instances.

5/ Autres

Prévention du saturnisme :

En Charente, la survenue d'un cas de saturnisme infantile au sein d'une famille de gens du voyage en 2015, a interpellé l'ARS et le constat a été posé de sensibiliser la population aux risques sanitaires encourus par rapport au ferrailage et aux métaux lourds sans précaution.

Ainsi, le souhait est de renforcer le dépistage du saturnisme infantile (concerne les enfants de 0 à 6 ans et les femmes enceintes). Cette action se traduirait par l'organisation du dépistage par les médecins de PMI et la sensibilisation des professionnels de santé à l'issue des résultats.

Une fiche action sera proposée en ce sens lors des prochaines instances du CLS.

Groupement Hospitalier Territorial (GHT) :

En amont de la réunion Monsieur Jean Marc De Lustrac avait assuré ne pas avoir de nouvelles informations sur la GHT. Mme Astrid LASNIER explique que la réflexion se poursuit autour du projet médical commun.