

---

## **Présents :**

RAYNAUD Karine (Orthophoniste- Ruffec) ; MORISSON Annick (élue municipale Puyréaux) ; MARTIN Jean Bruno ; Annie SAGNE (élue Nanclars) ; Véronique LORENT ( Directrice Cs Chemin du Hérisson) ; Marie Hélène BRUMEAU (Pharmacienne de Verteuil) ; RAINETEAU Jean (élu municipal à Montignac) ; PREVOST Christine (Maire de Villefagnan, membre de la commission Services à la population du PETR ) ; RAVAUD Dominique (Maire de la Forêt de Tessé - membre de la commission Services à la population du PETR) ; BOTTREAU Francette (Maire de Montjean - membre de la commission Services à la population du PETR) ; POT Edith et BIAIS Claudine (Association Soutien en urgence à la vie de l'hôpital du bassin de vie de Ruffec) ; VAN MALDEREN Éric (Directeur du Centre social de Mansle) ; PETIT Yvon (Ambulancier) ; GREGOIRE Caren (Infirmière libérale) ; DE FALLOIS Jean Pierre (Président de la Cdc du Pays Manslois) (LACROIX Joël (*Délégué territorial - ARS DT 16*)) ; TANTY Juliette (*Chargée de mission santé sport solidarité - PETR du Pays du Ruffécois*)

---

**Excusés :** PINEAU Jean Marc (Responsable de la filière Dentaire-Mutualité française) ; RAYMOND Marie-Pierre (médecin généraliste - Vars) ; LEON Hervé (Directeur du Centre hospitalier d'Angoulême) ; De Lustrac Jean Marc (Président en charge de la Commission Services à la Population du PETR du Pays Ruffécois) ; Dr Christelle BONNE ; DUPUIS José (Maire de Barro ; membre de la Commission Services à la population du PETR du Pays Ruffécois) :

---

Pour introduire la réunion, il est expliqué que le Contrat Local de Santé, bien que fini et rédigé, n'est pas signé (pour des raisons de calendrier électoral) mais celui-ci le sera fin novembre 2015. Une rencontre sera organisée avec tous les partenaires signataires et une présentation publique sera réalisée dans le courant du 1<sup>er</sup> trimestre 2016.

Néanmoins, la mise en œuvre des fiche actions est déjà active sur notre territoire.

## **1 / Le guide de la santé**

L'objectif du guide santé est d'améliorer l'information et l'orientation des publics du territoire pour promouvoir les structures locales.

Lors de la rédaction de la fiche action n°1, relative au guide santé, il avait été décidé que l'animatrice du Contrat Local de Santé propose un inventaire des structures du territoire du PETR du Pays Ruffécois, lors de la prochaine réunion de travail.

Deux documents ont été proposés pour connaître l'objectif attendu de ce guide : un tableau présentant un inventaire des structures et deux modèles de guide santé.

Le tableau répertorie dans une première colonne les structures du territoire dans 12 thématiques (urgences et soins / établissements de soins / addiction / handicap / mal être et souffrance psychologique / entraide sociale / seniors / parents et enfance / accès aux droits / entraide solidarité santé / transports / services à la personne / dépistage -sexualité) . Il y a également les services complémentaires, présents notamment sur Angoulême.

Plusieurs ajouts et modifications ont été faits dans le tableau inventoriant des structures :

- Ajouter les ambulanciers dans les numéros d'urgence et dans les transports
- Eviter le doublon « soins » et établissements de soins
- Supprimer « aide alimentaire » et ajouter les 2 structures répertoriés dans « entraide solidarité santé »
- Ajouter le n°114, numéros d'appel d'urgence pour les personnes avec des difficultés à entendre ou à parler
- Voir avec tous les professionnels de santé libéraux, du territoire, s'ils souhaitent apparaître dans le guide de la santé et les répertorier

Plusieurs critères importants ont été apportés :

- Le document devra avoir des caractères assez gros pour que le document soit lisible pour tous
- Avoir un document imprimable aéré
- Des liens internet pour éventuellement en savoir plus et renvoyer vers d'autres structures
- Avoir une présentation interactive (sous forme d'icône thématique) – voir l'exemple du centre de ressources Autisme de Poitiers [www.cra-pc.fr](http://www.cra-pc.fr)
- Une sommaire par thème ou par mot-clef pour faciliter la recherche

## 2 /Les exercice pluri professionnels

### LES REGROUPEMENTS DE PROFESSIONNELS DE SANTE (2015) PETR du Pays Ruffécois



Le 15 septembre dernier, s'est réuni la Commission Labellisation des PSP et MSP.

Deux projets du territoire ont été présentés à cette commission :

- MSP-PSP Vars Saint Amant de Boixe
- PSP Mansle-Luxé

Seul le projet de Vars Saint Amant de Boixe a reçu une labellisation. Le projet de PSP Mansle-Luxé a été ajourné.

A ce jour, on compte 4 pôles de santé sur le territoire dont 3 projets de maison de santé pluridisciplinaire.

Depuis, la labellisation des pôles des 3 Vallées, d'Aunac Bords de Charente et de Saint Angeau, il y a eu des évolutions (protocoles de soins, développement du système informatique, accueil de nouveaux professionnels)

- Saint Angeau : Le Dr Amy Boring s'installe
- Vars – Saint Amant de Boixe : de nouveaux professionnels de santé ont fait connaître leur envie de s'installer (le Dr SAUTEREAU et une sage-femme, Mme Caroline FRANGE)

Le Dr Martin, président du Pôle de Santé Aunac Bords de Charente présente les travaux développés depuis un an par les professionnels de santé du pôle :

Plusieurs réunions pluriprofessionnelles ont eu lieu cette année essentiellement autour du projet de MSP mais certaines d'entre elles ont permis de définir trois protocoles de soins dont deux sont désormais au point :

- la gestion de INR par les IDE
- la délégation aux infirmières de la gestion des vaccinations adultes.

Un troisième protocole est en cours de réalisation

Deux médecins sont formés à l'accueil des étudiants et les reçoivent en continu. Toutes les IDE sont désormais maîtres de stage et reçoivent régulièrement des stagiaires. Une kinésithérapeute est maître de stage et viendra s'installer à Aunac en décembre 2015 et l'autre kinésithérapeute est en cours de formation.

Les professionnels de santé du pôle ont fait le choix de pouvoir travailler avec un outil informatique commun afin de partager des informations sous réserve de l'accord du patient. Ils vont être formés et informés sur les usages des logiciels de partage d'informations.

Le Dr Martin est également en relation avec le centre 15 sur un projet de protocole de suppression de la perte de chance qu'ont les ressortissants britanniques lorsqu'ils contactent le 15. Un document recensant une liste de 50 phrases types numérotées, est en cours de réalisation en deux langues (anglais-français) afin que chaque britannique d'un côté et chaque français de l'autre puisse savoir grâce à la numérotation quel est le degré de l'urgence de l'appel. Cela permet un diagnostic juste et d'évaluer plus facilement les moyens à mettre en œuvre.

Une communication publique et un lien avec la communauté britannique de Charente sera faite afin de fournir ce protocole.

L'animatrice du Contrat Local de Santé accompagnera le Dr Martin pour le développement de ce protocole et sa diffusion.

Pour information, il existe une application smartphone et tablette, TRAD112, développée par sapeur-pompier de l'aéroport Roissy Charles de Gaulle afin de lever la barrière des langues quand on porte secours aux étrangers (12 langues) ou à des personnes sourdes, muettes ou malvoyantes.

Les élus du Nord Charente souhaitent de nouveau mobiliser tous les professionnels de santé du territoire (Villetagnan, Ruffec et Nanteuil).

### **3/ Les coopérations avec les établissements**

Les coopérations sont formées entre plusieurs acteurs et/ou établissements afin de s'engager à mener des actions communes définies par un cadre.

Il est précisé que les coopérations ville-hôpital avec les établissements médico-sociaux seront travaillées entre les professionnels de santé volontaires et les hôpitaux référents.

L'hôpital d'Angoulême a réitéré son souhait d'être associé à ces rencontres.

L'animatrice du Contrat Local de Santé va rencontrer les directeurs des établissements médico sociaux afin de connaître leurs besoins et évoquer les coopérations avec les professionnels de santé libéraux du territoire. Les professionnels de santé intéressés par les coopérations avec les établissements entreront en contact avec eux.

Elle sollicitera les exercices pluri professionnels pour connaître leurs attentes en matière de coopération et fera du lien avec les hôpitaux de proximité. Des rencontres de travail seront initiées dans la continuité.

NB : Tous les comptes rendus des groupes de travail sont disponibles sur le site Internet du Pays Ruffécois rubrique Santé – Contrat Local de Santé

<http://www.paysduruffecois.com/>

**N'hésitez pas à faire part de vos remarques, pour compléter le guide santé !**