

Présents :

AJER Jacqueline (Coordination hôpital) ; SPANJERS Lisbeth (Centre Social le Chemin du Hérisson) ; LACOUR Béatrice (Orthophoniste Vars) ; RAYNAUD Karine (Orthophoniste- Ruffec) ; ZARZOSO Karine (Kinésithérapeute Ruffec) ; LATOUCHE Catherine (Kinésithérapeute Ruffec) ; MORISSON Annick (élue municipale Puyréaux) ; TOUCHARD Sandra (Cadre de santé au CHCC) ; PINEAU Jean Marc (Responsable de la filière Dentaire) ; FOUNIÉ Marine (IDE Libérale) ; ALAMICHEL Marie (IDE Libérale) ; LASNIER Astrid (*Chargée de mission territoriale ARS DT 16*) ; TANTY Juliette (*Chargée de mission santé sport solidarité - Pays du Ruffécois*)

1 / Présentation des acteurs, des constats, des attentes, des besoins notés sur le territoire du Ruffécois :

Juliette TANTY propose un tour de table afin de connaître chaque acteur réuni autour de la table et leurs constats, attentes, besoins sur le territoire.

AJER Jacqueline constate de véritables problèmes d'accès aux soins liés à un manque de proximité dû à des effectifs de professions médicales à la baisse.

Lisbeth Spenjers explique que les voyageurs font face à des problèmes de mobilité (psychologique, financiers, physique). Il y a une crainte du milieu médical. L'accès aux soins est également compliqué du fait d'un illettrisme. L'accès aux droits est rendu difficile par la dématérialisation des services.

Béatrice Lacour observe un réel appauvrissement social et de plus en plus de patients démunis. Aujourd'hui, elle explique que les patients ne sont plus pris en charge dans leur globalité, du fait d'un manque de bras, de fermetures de relais institutionnels, de restriction budgétaire, ... Elle accueille des patients qui viennent du sud Vienne (environ 10 familles).

Karine Raynaud explique que le travail sur le secteur de Ruffec est devenu très difficile depuis plusieurs années. Les familles se heurtent à trop de portes fermées, de liste d'attentes, d'absence de places, ... Ce sont des familles qui s'arrêtent de travailler pour s'occuper de leurs enfants.

Karine Zarzoso et Catherine Latouche confirment la difficulté de travailler sur le secteur de Ruffec. Le territoire n'est pas attrayant et il y a une réelle difficulté à faire venir de nouveaux professionnels. Elles font appel à un cabinet de recrutement européen pour recruter des kinésithérapeutes étrangers. Face à une surcharge de travail dans leurs cabinets, elles expliquent travailler continuellement dans l'urgence. Elles sont intéressées pour travailler autour d'un regroupement de professionnels de santé sur Ruffec.

Annick Morisson explique que les habitants d'Angoulême sont davantage tournés vers Angoulême pour les soins.

Sandra Touchard explique qu'il y a plusieurs zones géographiques de prise en charge. Le CMP (adulte) est public et dispense des soins gratuits. Pour la psychiatrie adulte, elle pense que le territoire est bien couvert.

Jean Marc Pineau observe une demande quant aux soins dentaires. L'ouverture d'un centre dentaire pourrait être envisagée sur Ruffec. L'idée d'intégrer un regroupement de professionnels pourrait être intéressante.

Marie Alamichel présente le projet de regroupement des professionnels de santé de Vars-Saint Amant de Boixe, avec une maison de santé sur Vars et un cabinet sur Saint-Amant-de-Boixe pour accueillir des praticiens.

Manque de proximité, dû à une démographie médicale à la baisse

Surcharge de travail

Difficulté à recruter de nouveaux praticiens et à les faire rester sur le territoire.

Territoire qui n'est pas attrayant pour de jeunes professionnels

Peur de l'exercice en milieu rural

Freins géographiques liés à la mobilité physique

Freins financiers, pas de possibilité de faire l'avance des soins

Précarité très importante

Manque de relais institutionnels

Problèmes d'accès aux droits (illettrisme, dématérialisation)

Peu de prise en charge du handicap

Manque d'informations sur la mobilité

Marine Fournié soulève la question du vieillissement de la population et le manque de mobilité et de solidarité. Elle soumet l'idée de développer un covoiturage local.

La santé doit être conçue au-delà des frontières administratives. La zone de patientèle des patriens du Nord Ruffécois s'étend sur la Charente, le sud Vienne et le sud Deux-Sèvres.

La question de la mobilité est revenue tout au long des échanges entre les professionnels de santé. Il existe des systèmes mis en place par le CSC du Pays Ruffécois, les ADMR, le Conseil Général, les mutuelles mais qui sont malheureusement très peu connus du grand public.

La mobilité a un coût: il n'est pas toujours facile de faire l'avance pour certaines personnes. La mobilité n'est pas qu'une question d'accès aux soins mais une possibilité d'avoir accès à tous types de services, de commerces, de loisirs et de rester autonome. Il est ressorti qu'il est souhaitable que les élus et les commerçants envisagent des solutions.

Public perdu face aux soins, désarroi quant à l'offre de soins

Besoin de penser la santé sans frontière administrative

2 / Conclusion du premier atelier :

Au terme de ce premier atelier, il a été proposé de travailler autour des besoins repérés afin que Juliette Tanty propose des titres de fiches-actions qui seront soumis lors du prochain atelier.

Dans un premier temps, 3 fiches-actions pourraient être suffisantes pour travailler sur le territoire.

En outre, il a été rappelé que l'hôpital de proximité de Ruffec étant un acteur majeur de la santé sur notre territoire, il sera indispensable de connaître ses besoins.

3/ Calendrier :

Mercredi 15 octobre de 20h30 à 22h, 2^{ème} groupe de travail.

- Proposition de titres de fiches actions, au regard des besoins identifiés
- Reformulation des fiches actions
- Détermination des « pilotes » des actions et de la méthode d'écriture des fiches

NB : Tous les comptes rendus des groupes de travail sont disponibles sur le site Internet du Pays Ruffécois rubrique Santé

- Contrat Local de Santé

<http://www.paysduruffecois.com/>

N'hésitez pas à faire part de vos remarques !